POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE
CLIENTES E FORNECEDORES

1. Objetivo

A presente POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE ["POLÍTICA"] tem por objetivo demonstrar o compromisso da ORGANIZAÇÃO POLIMIX ["POLIMIX'] com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes e fornecedores, contemplando a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, reutilização e eliminação ["Tratamento de Dados"], sejam físicos ou digitais, a fim de trazer transparência sobre como e com quais finalidades seus dados são tratados, nos termos da Lei nº 13.709/18 ["LGPD"].

2. Aplicação da Política

Para buscar a garantia de que Informações Pessoais estão seguras, comunicamos ativamente nossas diretrizes de privacidade e segurança: (i) aos Integrantes e aos Administradores da POLIMIX, (ii) aos Integrantes e Administradores das empresas contratadas da POLIMIX, e (iii) aos Representantes Legais da POLIMIX.

Além disso, exigimos que os listados acima atuem ativamente na aplicação desta POLÍTICA, impondo-lhes estritamente as salvaguardas da privacidade de seus dados.

Todos os Integrantes e Administradores da POLIMIX são responsáveis por garantir que esta POLÍTICA seja respeitada pelos terceiros, especialmente (i) pelos Representantes Legais da POLIMIX, (ii) pelos clientes da POLIMIX, (iii) pelos fornecedores da POLIMIX, e (iv) pelos parceiros da POLIMIX.

Todos os Integrantes e Administradores da POLIMIX deverão seguir os princípios e diretrizes desta POLÍTICA. Para tanto, eles devem buscar e disseminar ativamente informações sobre a POLÍTICA, participando dos treinamentos promovidos pela POLIMIX.

3. Definições

Termo	Descrição
Integrante(s)	(i) Os empregados contratados mediante contrato de trabalho e sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho, (ii) os estagiários, (iii) os menores aprendizes e (iv) os empregados temporários.
Administrador(es)	Diretores Estatutários.
Representante(s) Legal(ais)	Toda pessoa física ou jurídica que tenha recebido um mandato, judicial ou não, para representar jurídica e/ou negocialmente a POLIMIX.
Cliente(s)	Usuários dos serviços e/ou produtos da POLIMIX.
Terceiro(s)	Significa os contratados, que não sejam Integrantes e/ou Administradores, mas se apresentam ou atuem em nome da POLIMIX, inclusive, mas não se limitando, a fornecedores, franqueados, prestadores de serviços, consultores, parceiros e quaisquer outras pessoas físicas ou jurídicas.
Informações Pessoais	Qualquer informação relacionada direta ou indiretamente a uma pessoa e que possa ser usada para identificar ou contatar essa pessoa (informação de caráter físico, psicológico, mental, econômico, cultural ou social)
Informações Não Pessoais	Dados que, analisados de forma independente, não permitem a associação direta a uma pessoa.
Anonimização	Processo pelo qual as Informações Pessoais relativas a uma pessoa se tornam não identificáveis, considerando-se a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu processamento.
Confidencialidade	Propriedade da informação, em que a mesma não esteja disponível ou revelada a indivíduos, entidades ou processos não autorizados.
Termo de Consentimento para Tratamento de Dados	Autorização para uso das informações pessoais, nos termos desta POLÍTICA.
Tratamento da informação	Uso adequado da informação nos termos da LGPD, de acordo com as diretrizes estabelecidas nos diversos cenários que ocorrem no dia a dia (armazenamento, transmissão, descarte, impressão, etc.).

4. Diretrizes

4.1. Coleta de Informações Pessoais

Pode ser solicitado Informações Pessoais a qualquer momento que você esteja em contato com a POLIMIX. Somente compartilharemos e utilizaremos essas Informações Pessoais de maneira consistente como indicado nesta POLÍTICA.

As Informações Pessoais coletadas também podem ser analisadas conjuntamente com outras informações ~~a~~ que a POLIMIX tiver acesso, de forma a garantir o fornecimento e melhoria de nossos produtos, serviços e conteúdo, sempre respeitando o disposto nesta POLÍTICA.

Exemplos de Informações Pessoais que podem ser coletadas e armazenadas:

- Ao utilizar nossos serviços (por exemplo, nos contatar pelo site ou pessoalmente) será feito um pequeno cadastro com seus dados pessoais).
- Quando seu conteúdo é compartilhado com família e amigos usando os serviços da POLIMIX, as informações fornecidas sobre essas pessoas podem ser coletadas.
- Ao navegar nos nossos sites, poderemos coletar informações que permitem identificar seu equipamento (endereço de IP/MAC estático, cookies persistentes) e outras informações que vierem a ser clicadas (histórico de atividades, perguntas e respostas relacionadas à segurança, etc.).

4.1.1 Uso das Informações Pessoais

As Informações Pessoais coletadas pelos nossos canais de comunicação (seja pelo site, por telefone, pessoalmente ou qualquer outro meio), nos permite manter as pessoas atualizadas sobre os mais recentes produtos, serviços e eventos da POLIMIX. Se não quiser receber estas informações basta solicitar, a qualquer momento, pelo privacidade@polimix.com.br.

As Informações Pessoais também são utilizadas para criar, desenvolver, operar, fornecer e melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade, além de prevenir perdas e evitar fraudes.

Poderemos usar Informações Pessoais para enviar avisos importantes, como comunicações sobre os serviços e alterações em nossos termos, condições e procedimentos.

Podemos também usar Informações Pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisas visando a melhoria dos produtos, serviços e a comunicação com os clientes e fornecedores da POLIMIX.

Exemplos de uso de Informações Pessoais:

A POLIMIX poderá utilizar as informações coletadas para:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações.
- Cumprir ordem judicial.
- Cumprir legislações.
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo.
- Garantir a segurança dos clientes e fornecedores.
- Manter atualizados os cadastros para fins de contato por telefone fixo, celular, correio eletrônico, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação.
- Promover produtos e serviços e informar sobre novas oportunidades e benefícios.
- Gerar informações que auxiliem no estudo de implantação de novas metodologias na POLIMIX.
- Aprimorar o funcionamento do site, dos produtos e dos serviços bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela POLIMIX e seus terceiros.

Os dados obtidos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela POLIMIX, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do site e os interesses dos clientes e fornecedores.

4.2. Cookies e outras tecnologias

Ao visitar nossos sites, usar nossos serviços online ou usar algum de nossos aplicativos ou ferramentas, pode ser necessário a utilização de “cookies” ou de outras tecnologias, como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento dos clientes e fornecedores, informam que partes de nosso site foram visitadas, ajudando e medindo a eficácia das propagandas e pesquisas na web. As informações coletadas por cookies e outras tecnologias são tratadas como Informações Não Pessoais. À medida que as Informações Não Pessoais são combinadas com Informações Pessoais, as informações combinadas são tratadas como Informações Pessoais para os propósitos desta POLÍTICA.

A POLIMIX e seus terceiros usam cookies e outras tecnologias de serviços de publicidade móvel para controlar o número de exibições de determinado anúncio, mostrar anúncios de acordo com os interesses do cliente e fornecedores e avaliar o desempenho das campanhas de publicidade. Se o cliente ou o fornecedor não desejar receber anúncios com este nível de relevância em seu dispositivo, poderá optar pelo não recebimento.

Exemplos de como a POLIMIX poderá tornar sua experiência de navegação mais conveniente e pessoal:

- Saber seu nome nos permite dar as boas-vindas na próxima vez que visitar os sites da POLIMIX.

- Saber seu país e idioma nos ajudar a fornecer uma experiência personalizada e mais útil.

- Através das informações de contato, cookies e outras tecnologias nos ajuda a personalizar e otimizar nossos produtos, serviços e site ao seu sistema operacional e navegador, ao mesmo tempo que nos auxilia no fornecimento de um atendimento ao cliente ou ao fornecedor melhor e mais personalizado.

A qualquer momento você poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando, as configurações de seu navegador de preferência.

Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades poderão não funcionar da maneira idealmente esperada. Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador, a POLIMIX orienta a consulta aos links abaixo:

- InternetExplorer:
https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies
- MozillaFirefox:
https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam
- GoogleChrome
https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR
- Safari:
https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac

Usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento e coletar informações demográficas sobre nossa base de clientes e de fornecedores como um todo. A POLIMIX pode usar essas informações em seus serviços de marketing e propagandas.

4.3. Compartilhamento com terceiros

A POLIMIX pode compartilhar Informações Pessoais com terceiros que fornecem serviços específicos voltados a clientes e fornecedores, tais como o processamento, gestão e aprimoramento de seus dados, fornecimento de serviço de atendimento, avaliação do interesse em nossos produtos e serviços e condução de pesquisas (avaliação do nível de satisfação). Esses terceiros deverão proteger suas informações de acordo com essa POLÍTICA

4.4. Compartilhamento de Informações Pessoais

A legislação e/ou agentes públicos, locais ou internacionais, poderão requerer que a POLIMIX revele suas Informações Pessoais. Podemos também revelar Informações Pessoais se for determinado que, para propósitos de segurança nacional, cumprimento da legislação ou outras questões de ordem pública, a revelação será necessária ou apropriada.

Também podemos revelar Informações Pessoais se for determinado que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações, ou clientes ou fornecedores.

No caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as Informações Pessoais que coletamos a terceiros envolvidos.

4.4.1. Compartilhamento de Informações Pessoais entre empresas que compõe a Organização Polimix

Comprometemo-nos a manter um nível consistente e adequado de proteção para as Informações Pessoais que são processadas e/ou transferidas entre as diversas pessoas jurídicas pertencentes à Organização Polimix. Uma transferência de dados para uma outra pessoa jurídica da mesma Organização Polimix é considerada uma transferência de dados interna e, portanto, já coberta pela autorização do Termo de Consentimento.

4.4.2. Compartilhamento de Informações Pessoais com terceiros

A base de dados de informações formada pela POLIMIX pode ser disponibilizada a terceiros, que sejam parceiros de negócio estratégicos para o benefício e geração de resultados mútuos, tais como o fornecimento ou melhoria de nossos produtos, serviços e propaganda. Terceiros não poderão utilizar a base de dados da POLIMIX para suas ações de marketing.

No caso de compartilhamento de Informações com terceiros, a POLIMIX deverá se certificar de que (i) a outra pessoa jurídica possua estrutura para aplicar as regras, garantias e restrições existentes nesta POLÍTICA para a transferência e posterior uso, processamento e armazenamento das Informações Pessoais, (ii) a transferência de Informações Pessoais esteja de acordo com as legislações aplicáveis de Proteção de Dados e amparada por contrato, e (iii) o processamento das Informações Pessoais seja limitado ao propósito para o qual foi consentida a transferência concordada pela pessoa jurídica geradora na POLIMIX.

4.5. Proteção de Informações Pessoais

Os serviços on-line da POLIMIX protegem suas Informações Pessoais durante a transmissão usando criptografia. Quando suas Informações Pessoais são armazenadas pela POLIMIX, utilizamos sistemas de computador cujo acesso é limitado, uma vez que são mantidos em instalações que incluem medidas físicas de segurança. Os dados são armazenados de maneira criptografada.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a POLIMIX se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de seus produtos, serviços e site, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

Quando algum produto, serviço, aplicativo, fórum de mensagem, sala de bate-papo ou serviços de rede social da POLIMIX é usado, as Informações Pessoais que o cliente ou fornecedor compartilha são visíveis a outras pessoas e podem ser lidas, coletadas ou usadas por elas. Nestes casos, você é responsável pelas Informações Pessoais que escolhe enviar.
Se você listar seu nome, e-mail ou outras Informações Pessoais em uma postagem, essas informações serão públicas e de sua responsabilidade.

4.6. Integridade e retenção de Informações Pessoais

A POLIMIX permite que o cliente e o fornecedor mantenham facilmente suas Informações Pessoais precisas, completas e atualizadas. Reteremos suas Informações Pessoais pelo período necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta POLÍTICA, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pela legislação.

4.7. Acesso a Informações Pessoais

Os clientes e fornecedores podem ajudar a assegurar que suas informações e preferências de contato estejam corretas, completas e atualizadas.

Para Informações Pessoais armazenadas, é possível solicitar atualização, correção e exclusão dos dados, contanto que a POLIMIX não seja obrigada pela legislação ou para fins comerciais legítimos a retê-los.

Podemos recusar o processamento de solicitações que sejam infundadas/vexatórias, prejudiquem a privacidade de outros, violem quaisquer legislações aplicáveis, sejam extremamente impraticáveis ou cujo acesso não seja de outra forma exigido pela legislação.

Solicitações de acesso, correção ou exclusão podem ser feitas por meio do privacidade@polimix.com.br.

Caso o acesso ou a requisição de correção seja negada, a POLIMIX comunicará o motivo da negativa, por escrito, ao remetente.

4.8. Serviços de localização

Para fornecer serviços de localização relacionados a seus produtos e serviços, a POLIMIX e/ou seus terceiros podem coletar, usar e compartilhar dados de localização, incluindo a localização geográfica do dispositivo. Esses dados de localização são coletados anonimamente, de forma a não identificar o cliente ou fornecedor pessoalmente e são usados para fornecer e melhorar produtos e serviços.

Alguns serviços de localização oferecidos pela POLIMIX podem requerer a inclusão de Informações Pessoais.

4.9. Sites e serviços de terceiros

Sites, produtos, aplicativos e serviços da POLIMIX podem conter links para sites, produtos e serviços de terceiros. Nossos produtos e serviços podem usar ou oferecer produtos ou serviços de terceiros, tais como um aplicativo de terceiros para iOS, Android e/ou Windows Phone. Informações coletadas por terceiros, que podem incluir dados de localização ou informações para contato, são regidas pelas práticas de privacidade desses terceiros, as quais incentivamos que sejam conhecidas pelos clientes e fornecedores.

4.10. Perguntas de privacidade

Se tiver qualquer (i) dúvida sobre esta POLÍTICA ou sobre o processamento de dados ou (ii) se quiser fazer uma reclamação devido a uma possível violação desta POLÍTICA, entre em contato pelo privacidade@polimix.com.br.

Data da última alteração: 18 de setembro de 2020.